

## POLITICA DE SOSTENIBILIDAD

*Truman Journeys* agencia de viajes en turismo de naturaleza y aventura, fundamenta su razón de ser en la riqueza ambiental y cultural de Colombia, fomentando su reconocimiento y conservación a nivel nacional e internacional, reconocemos, además, la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible en las regiones en las que operamos, apoyándonos en la implementación de la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 003, para garantizar a clientes, proveedores y colaboradores, calidad y responsabilidad en nuestros servicios.

Siendo conscientes que nuestra actividad turística genera un impacto directo en el entorno, es nuestra responsabilidad llevar a cabo una gestión sostenible de nuestras actividades, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras actividades en los destinos que ofertamos en nuestro portafolio de servicios, así como optimizar la sostenibilidad de la Agencia *Truman Journeys*, mejorando constantemente nuestro comportamiento con el entorno.

En ese mismo sentido, nuestra empresa ha adoptado la política de turismo sostenible, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la Norma NTS-TS 003, que incluye, entre otros, los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística. Así mismo, nos comprometemos a motivar y capacitar a nuestros colaboradores y proveedores con acciones formativas y de concientización sobre los principios del turismo sostenible; promover además buenas prácticas medioambientales en el entorno y participar en actividades externas que generen actuaciones medioambientales positivas en el uso eficiente de los recursos.

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: ambiental, sociocultural y económica, así como en la satisfacción del cliente, proveedores y colaboradores.

Esta política de turismo sostenible se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando en ambos casos nuevos objetivos de sostenibilidad.